Conditions de participation à Lidl Plus

Statut : Décembre 2025

Version : 2.2

1. Champ d'application et liens avec d'autres réglementations

Les présentes conditions de participation Lidl Plus (« conditions de participation ») régissent la participation au programme de fidélité Lidl Plus (ci-après, « service »). Le service est exploi-té par la société Lidl Stiftung & Co. KG (ci-après, « Lidl Stiftung » ou « nous »), Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm. Lidl Stifung est toutefois autorisée à faire appel pour la fourniture de prestations à des sous-traitants ou à d'autres sociétés du groupe Lidl, dénom-mées ci-après, avec Lidl Stiftung, « entreprises Lidl » ou « Lidl ». Le service s'adresse aux consommateurs (ci-après, « utilisateur » ou « vous ») qui souhaitent par exemple réserver des produits ou utiliser d'autres fonctions de Lidl Plus ou encore recevoir de Lidl, via Lidl Plus, des informations personnalisées sur les offres et les promotions de Lidl et de partenaires sélectionnés, reflétant au mieux leurs intérêts. L'utilisation de Lidl Plus vise donc à vous four-nir des contenus plus pertinents et à éviter que Lidl ne vous envoie des informations qui ne vous intéressent pas. La détermination des contenus pertinents est basée principalement sur le comportement d'achat et d'utilisation des produits et services des entreprises Lidl, comme décrit ci-après.

Le compte Lidl Plus, protégé par un mot de passe, vous permet de consulter, d'accéder, de gérer et de modifier vos données provenant de divers services du groupe Lidl, tels que la boutique en ligne Lidl, l'application Lidl, etc. (« services en ligne ») à un emplacement de stockage central (ci-après, « compte » ou « compte Lidl Plus »). Après une inscription unique auprès d'un service en ligne, le compte vous permet d'utiliser les autres services en ligne avec le même nom d'utilisateur et le même mot de passe, à condition que le compte soit activé dans le service en ligne concerné.

Le service est mis à disposition sur la base des conditions de participation suivantes. Vous pouvez consulter à tout moment les conditions de participation actuellement et les enregis-trer ou les imprimer. Nous n'enregistrons pas le texte du contrat après sa conclusion.

2. Conditions de participation

Vous devez avoir 18 ans et être un consommateur au sens de l'article I.1, 2° du CDE pour pouvoir vous inscrire à notre service. La participation est réservée à un usage

personnel. Toute participation commerciale en tant qu'entrepreneur au sens de l'article I.1, 1° du CDE est exclue.

3. Inscription, compte et conclusion du contrat

Pour utiliser notre service, vous devez créer un compte.

En cliquant sur le bouton « Continuer » dans l'application Lidl, en fournissant toutes les in-formations requises au cours du processus d'inscription, en saisissant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe (« 'données d'identification») et en cliquant sur le bouton « S'inscrire», vous vous engagez de manière définitive à vous inscrire au service et à utiliser ses fonctionnalités (« 'Demande»). Nous vérifierons votre numéro de téléphone mobile au cours du processus d'inscription en vous envoyant un SMS contenant un code de confirma-tion. Cette vérification est nécessaire pour finaliser le processus d'inscription. Vous pouvez interrompre le processus d'inscription à tout moment, avant de cliquer sur le bouton « Con-tinuer », ou modifier les informations fournies en les supprimant, en les complétant ou en les corrigeant dans les différents champs, ou en fermant l'application Lidl. Au cours du processus d'inscription, votre numéro de téléphone mobile doit être vérifié. Pour cela, nous vous en-voyons un SMS contenant un code de confirmation. Sans la vérification de votre numéro de téléphone mobile, le processus d'inscription ne peut pas continuer.

Une fois le processus d'inscription terminé, vous pouvez modifier à tout moment les infor-mations que vous avez données dans votre compte personnel.

Après réception de votre offre visant la conclusion d'un contrat, nous vous envoyons une confirmation de réception de l'offre (« confirmation de commande ») à l'adresse e-mail que vous avez indiquée lors de votre inscription. Cette confirmation de commande vaut égale-ment acceptation de votre engagement par nos soins (« conclusion du contrat ») et contient un lien de vérification. Vous pouvez bénéficier du service dès réception de cette confirma-tion de commande. Une fois l'inscription faite, un numéro de client vous sera automatique-ment attribué.

Nous sommes en droit de refuser la création d'un compte dans des cas individuels, sans avoir à en donner la raison.

L'adresse e-mail ainsi que le numéro de téléphone mobile que vous indiquez ne doivent pas avoir déjà été associés à un autre compte. Il est également interdit de fournir une adresse électronique, un numéro de téléphone mobile ou d'autres coordonnées qui ne vous appar-tiennent pas, notamment les adresses électroniques dites « jetables ». Vous devez conser-ver vos identifiants de connexion en toute sécurité. Il est interdit de donner accès à votre compte à d'autres personnes.

Toute interaction avec Lidl effectuée via votre compte vous sera imputée. Cela s'applique également si des tiers ont utilisé votre compte en y accédant du fait de votre négligence. Vous êtes tenu de nous informer immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre compte et de modifier vos identifiants de connexion si vous avez des raisons de penser que votre compte est utilisé par des tiers.

Vous pouvez vous inscrire à Lidl Plus de plusieurs façons :

via notre application Lidl ;
ainsi que sur notre site web www.lidl.lu.
L'option « Google Login » (Connexion Google) est disponible dans l'application Lidl Plus ainsi que sur le site Web www.lidl.lu.
L'utilisation du compte sur des appareils équipés du système d'exploitation Android n'est possible que si l'appareil utilise le navigateur Google Chrome.

4. Objet de la prestation dans le cadre de l'utilisation de Lidl Plus

Le présent article s'applique exclusivement à l'utilisation du service Lidl Plus. On entend par « Uti-lisation du service Lidl Plus » au sens des présentes conditions de participation l'utilisation de Lidl Plus à compter de la première connexion à votre compte Lidl Plus, qui a lieu le cas échéant auto-matiquement après une inscription réussie. L'article 6 s'applique à l'utilisation de la fonction d'application.

4.1 Offre sur mesure

Le but de ce service est de vous envoyer ou d'afficher dans les services en ligne des informa-tions personnalisées, c'est-à-dire les informations les plus pertinentes possibles et, dans la mesure du possible, de personnaliser les offres et les services de Lidl à votre intention.

En participant à Lidl Plus, vous ne vous engagez pas à payer. Cependant, la base de la fourni-ture du service est que vous communiquiez en retour les données énumérées dans cette section.

En utilisant Lidl Plus, vous bénéficiez de services variés et adaptés à vos besoins. Ceux-ci comprennent notamment des offres selon vos attentes et vos envies, la participation à des jeux-concours, des réductions et des promotions spéciales. Dans ce but, nous tenterons de déterminer vos intérêts et vos préférences en matière de produits et de services proposés par Lidl.

4.2 Collecte et stockage des données

Les données énumérées dans cette section constituent la base sur laquelle nous sélection-nons les offres qui vous correspondent.

4.2.1 Inscription à Lidl Plus

Lors de votre inscription, nous vous demandons de fournir les informations personnelles suivantes : Prénom, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone mobile et un mot de passe. Vous pouvez indiquer votre titre de civilité et votre sexe de manière faculta-tive. Pour faciliter votre connexion, vous avez également la possibilité d'activer la fonction « Rester connecté ». Si vous activez cette fonction, un cookie permanent (12 mois) sera ins-tallé sur le navigateur de votre appareil afin de vous identifier lors de votre prochaine con-nexion. Vous pouvez supprimer ce cookie à tout moment via les paramètres du navigateur.

Si vous vous inscrivez à un service en ligne partenaire sans vous être préalablement inscrit à un autre service en ligne, vous créez automatiquement un compte Lidl Plus. Si vous vous êtes déjà inscrit à un autre service en ligne connecté à Lidl Plus, vous pouvez vous connecter à un autre service en ligne partenaire de Lidl Plus en utilisant vos identifiants existants. Si Lidl pro-pose à l'avenir de nouveaux services en ligne, vous avez la possibilité d'y accéder avec votre compte Lidl Plus. Des conditions d'utilisation complémentaires peuvent s'appliquer à chaque service en ligne. Grâce à la fonction d'identification unique Single Sign-On de Lidl Plus, vous disposez d'une identité unique pour tous les portails, reconnue et vérifiée par les services en ligne partenaires. Vous pouvez gérer cette identité via votre compte Lidl Plus. Le compte Lidl Plus vous permet de consulter, d'accéder, de gérer et de corriger toutes vos informations provenant des différents services en ligne à un seul et même endroit. Votre compte Lidl Plus conserve à la fois vos données à caractère personnel et vos identifiants de connexion ainsi que les données et identifiants que vous avez donnés lors de votre utilisation d'autres ser-vices en ligne. Ainsi, vous pouvez consulter à un seul endroit sur votre compte toutes vos données à caractère personnel, vos identifiants de connexion, les informations que vous avez volontairement fournies sur votre situation et vos centres d'intérêt dans la section « À propos de moi »,vos modes de paiement enregistrés et l'historique de vos achats et com-mandes. Si nécessaire, vos données sont transmises au service en ligne concerné lors de l'utilisation d'offres spécifiques, afin de faciliter l'utilisation du service en ligne en question et, le cas échéant, de permettre la réalisation de la transaction correspondante.

Dans le cadre de l'utilisation de Lidl Pay via Lidl Plus, vous pouvez activer une « authentifica-tion à deux facteurs » pour tous vos services en ligne. Une fois l'authentification à deux fac-teurs activée, vous devez saisir un code de vérification lors de chaque connexion à votre compte. Ce code vous sera envoyé par SMS soit sur votre numéro de téléphone mobile as-socié à votre compte soit par e-mail à l'adresse que vous avez indiquée.

Si vous ne souhaitez plus utiliser l'authentification à deux facteurs, vous pouvez la désactiver à tout moment dans Lidl Plus ou indiquer que tel ou tel appareil est digne de confiance. Ce-pendant, dans ce cas, vous ne pourrez plus utiliser le service de paiement mobile Lidl Pay.

4.2.2 Utilisation des informations personnelles de mon compte Lidl Plus

Si vous avez volontairement fourni certaines informations sur votre situation et vos centres d'intérêt dans votre compte Lidl Plus, les entreprises Lidl peuvent également utiliser ces in-formations dans différents services en ligne (notamment pour vous proposer des offres per-sonnalisées).

4.2.3 Visites en magasin

Lors de vos visites en magasin, lorsque vous vous identifiez à la caisse, nous collectons les informations suivantes : le magasin que vous avez visité, les produits que vous avez achetés ou retournés (nature, quantité et prix), les coupons et bons d'échange que vous avez utili-sés, le montant total du ticket de caisse, le montant moyen de vos tickets de caisse sur une période donnée, la fréquence de vos achats, l'heure de votre passage en caisse ainsi que le mode de paiement utilisé.

Vous pouvez vous identifier à la caisse en présentant votre carte de fidélité numérique Les coupons Lidl Plus ne sont pris en compte à la caisse que si vous les avez activés au préalable dans l'application sous l'onglet « Coupons ».

4.2.4 Service client

Lorsque vous contactez le service client des entreprises Lidl, nous utilisons les données que vous nous communiquez.

4.2.5 Données de suivi provenant de services en ligne

Si vous avez consenti au traitement de vos données de suivi dans des services en ligne afin qu'elles soient utilisées dans Lidl Plus, nous utilisons également ces informations pour dé-terminer les offres qui vous correspondent.

Veuillez consulter notre politique de protection des données pour plus d'informations.

4.2.6 Réservation de produits

Si vous réservez des produits via Lidl Plus et les achetez ensuite en magasin, nous collectons en outre des informations sur votre utilisation de notre service de réservation et sur les pro-duits achetés.

4.2.7 Offres Partenaires

Dans le cadre de Lidl Plus, vous pouvez bénéficier de temps à autre d'offres avantageuses proposées par nos partenaires dans le cadre d'offres promotionnelles. En règle générale, ces offres contiennent un numéro d'identification générique ou personnalisé (ci-après, « code promotionnel ») fourni par le partenaire, que vous devez saisir ou présenter lors de votre achat chez un partenaire. Pour certaines de ces offres, vous devez vous identifier en tant que client Lidl Plus à l'aide d'un QR code ou de votre carte de fidélité numérique au lieu du code promotionnel. Veuillez noter que ces coupons ne constituent pas une offre de notre part. Leur obtention et leur utilisation sont soumises exclusivement aux conditions générales et à la politique de protection des données du partenaire concerné. Par conséquent, les offres partenaires peuvent être modifiées ou supprimées à tout moment par le partenaire qui les propose. Les entreprises partenaires nous informent de l'utilisation des coupons, bons d'achat, codes promotionnels, etc. Si la fonction « Avantages partenaires » contient des liens hypertextes vers des sites web tiers, le contenu de ces sites web relève de la seule res-ponsabilité de leurs exploitants respectifs.

Dans le cas où une offre spéciale serait accordée dans le cadre de Lidl Plus pour la conclusion de contrats de prestations de services avec nos partenaires, nous recevons de leur part vos coordonnées (adresse e-mail et numéro de téléphone mobile) afin de pouvoir associer cor-rectement l'offre spéciale à votre compte.

4.2.8 E-Mobilité

Via Lidl Plus, vous avez également la possibilité d'utiliser les bornes de recharge exploitées par Lidl Belgium GmbH & Co. KG. (« société exploitante »). Pour l'achat d'électricité, la con-clusion d'accords correspondants avec la société exploitante est nécessaire. Pour commen-cer à recharger en utilisant Lidl Plus à l'une de ces bornes, vous devez vous identifier avec Lidl Plus à la borne en question et démarrer le processus de recharge. Avant de commencer à recharger, veuillez brancher votre véhicule électrique à la borne et sélectionner la borne de recharge choisie dans Lidl Plus.

Les présentes conditions de participation ne s'appliquent ni à l'achat d'électricité ni à l'utilisation de bornes de recharge. Seules les conditions générales spécifiques de la société exploitante concernée sont applicables.

4.2.9 Scan&Go

Généralités

Avec Lidl Plus, vous avez la possibilité de scanner vous-même les articles que vous placez dans votre panier pendant que vous faites vos courses (« Scan&Go »). Cela élimine le processus de scannage et de checkout par un employé à la caisse. Dans les

magasins participants, vous pouvez utiliser votre appareil mobile pour scanner le code-barres de chaque article. Vous pouvez utiliser la fonction de recherche dans Lidl Plus pour savoir si un magasin Lidl de votre région propose déjà la fonctionnalité Scan&Go.

L'utilisation de Scan&Go nécessite que vous ayez autorisé l'application à utiliser l'appareil photo de votre appareil mobile. Sous réserve d'erreurs techniques ou informatiques. Les bons d'achat et les coupons ne seront déduits qu'à la caisse.

Procédure de scannage

Vous trouverez la fonction Scan&Go dans l'application sous Compte Scan&Go.

Les produits peuvent être enregistrés avec Lidl Plus en utilisant le code-barres figurant sur le produit, le code-barres figurant sur l'étiquette de prix ou, dans le cas de certains produits, en utilisant une station de pré-enregistrement. Lors de l'utilisation de la station de pré-enregistrement, une étiquette avec un code-barres à scanner dans Lidl Plus est imprimée afin d'enregistrer les articles.

Pour les fruits et légumes sans prix unitaire, les marchandises doivent d'abord être pesées, puis le code-barres généré à la station de pré-collecte doit être scanné. Pour les produits de boulangerie, le code-barres figurant sur l'étiquette de prix doit être scanné. Pour les boissons, l'utilisateur peut scanner le code-barres soit sur les bouteilles individuelles, soit sur les contenants.

Le nombre de produits peut être modifié dans Lidl Plus à l'aide du bouton « + » ou « - ». Pour retirer des articles individuels de votre panier virtuel, vous devez utiliser la fonction de suppression dans Lidl Plus. Les articles retirés dans Lidl Plus doivent être remis à leur place dans le magasin.

S'il n'est pas possible d'enregistrer chaque article, vous êtes tenu de présenter spontanément les articles concernés à la caisse avant de finaliser votre achat, afin qu'ils puissent être enregistrés avant l'achat.

Vous êtes tenu d'enregistrer tous les articles avant de les acheter. Tous les articles que vous sélectionnez en magasin, notamment ceux qui se trouvent dans votre panier, votre sac ou à portée de main, doivent être payés.

Processus de paiement

En cliquant sur le bouton «Paiment» dans Lidl Plus, tous les articles dans votre panier virtuel sont enregistrés localement sur votre appareil mobile. Vous utilisez ensuite

votre carte client numérique pour vous identifier à la caisse et y transférer le contenu de votre panier.

Pour les articles sécurisés, le système antivol doit être retiré à la caisse avant la finalisation de l'achat.

Le contrat de vente des articles n'est conclu qu'à la caisse. Le partenaire contractuel est la société Lidl qui exploite le magasin sélectionné. Les conditions générales de vente de cette société Lidl et le règlement intérieur du magasin Lidl concerné peuvent également s'appliquer à l'achat des articles.

Contrôle

Afin de garantir que le processus d'achat se déroule correctement, les employés du magasin sont autorisés à soumettre les clients à des contrôles aléatoires à intervalles irréguliers et à vérifier individuellement ou en totalité les articles à acheter. Si un employé du magasin détecte des anomalies, celles-ci seront corrigées et l'utilisateur sera tenu de payer le montant total réellement dû pour les articles sélectionnés lors de l'achat.

Lors de l'achat de produits soumis à une restriction d'âge, il se peut que l'on vous demande de prouver votre âge à la caisse.

4.2.10 Paiement mobile

Généralités

L'application Lidl Plus vous donne également accès à un service de paiement mobile (« Lidl Pay ») qui vous permet d'enregistrer votre carte de crédit ou de débit pour régler vos achats de biens ou de services à l'aide de votre téléphone mobile sur les différents lieux de paie-ment (par exemple en caisse). Vous pouvez utiliser les cartes de crédit et de débit Visa, Mas-tercard et Maestro dans le cadre de ce service. L'utilisation de la fonction de paiement mo-bile est soumise, le cas échéant, à des conditions générales et à une politique de protection des données supplémentaires propres aux prestataires de services de paiement concernés. L'inscription nécessaire dans Lidl Plus s'effectue dans un environnement sécurisé.

Déroulement du processus d'enregistrement de la carte.

Vous pouvez enregistrer plusieurs cartes de crédit/débit pour utiliser Lidl Pay. Avant d'enregistrer votre première carte, vous devrez créer un code d'accès personnel. Ce code d'accès doit différer du code PIN de votre carte de crédit, et vous pouvez le choisir librement. Si vous utilisez d'autres procédures d'authentification, les

conditions d'utilisation et les politiques de protection des données des prestataires respectifs s'appliquent également, le cas échéant (par exemple en ce qui concerne les fonctions Touch ID ou Face ID d'Apple). Lors de l'enregistrement initial de la carte ou lors de l'ajout de cartes supplémentaires, vous serez redirigé depuis Lidl Plus vers un site web sécurisée du fournisseur de la plateforme de paiement. Vous pourrez y saisir les informations requises, telles que numéro de carte, date de validité, code de vérification de la carte de crédit (CVV), nom et prénom. Lors de la confirmation de l'enregistrement dans le formulaire, un jeton est généré après vérification des données par le prestataire de services de paiement. Ce jeton est enregistré dans votre profil client Lidl Plus. Ce jeton est un identifiant qui ne contient aucune donnée de carte et qui sert uniquement, lors d'une transaction, à associer la carte enregistrée à votre carte de crédit ou de dé-bit auprès du prestataire de services de paiement.

Si l'enregistrement de la carte a réussi, le prestataire de services de paiement nous transmet, en plus du jeton, les 6 ou 8 premiers chiffres (selon la longueur du numéro d'identification bancaire) et les 4 derniers chiffres de votre numéro de carte, ainsi que sa date d'expiration. Ces informations sont associées à votre profil client Lidl Plus.

Déroulement du paiement

En activant le curseur correspondant dans votre application Lidl Plus, vous pouvez choisir d'utiliser le paiement mobile en caisse. Ce paramètre reste actif jusqu'à ce que vous le modi-fiez. Il ne s'applique ni aux paiements aux bornes de recharge ni aux services numériques. Dans le cas où vous avez choisi le paiement mobile, vous devez saisir votre code d'accès avant chaque paiement afin de générer le code numérique. Celui-ci a une validité de 15 mi-nutes. Une fois ces 15 minutes écoulées, vous devez créer un nouveau code.

Lors du paiement, le jeton qui identifie votre carte de crédit, le montant à payer et d'autres données spécifiques à la transaction sont envoyés au prestataire de services de paiement. Dès que celui-ci confirme la transaction, votre achat de biens ou de services est finalisé et vous recevez votre facture avec les informations de transaction habituelles pour les paie-ments par carte de crédit ou de débit.

Afin de pouvoir effectuer l'opération de paiement conformément aux dispositions légales de la directive (UE) 2015/2366 (« DSP 2 »), aux lois nationales de transposition en vigueur et au règlement délégué (UE) 2018/389, nous permettons, avec l'aide de nos prestataires de ser-vices, à votre banque ou à l'émetteur de votre moyen de paiement (comme votre carte de débit ou de crédit) de réaliser des authentifications client et des analyses de risque préa-lables afin d'évaluer la nécessité d'une telle authentification client. Il s'agit de s'assurer que c'est bien vous qui utilisez le moyen de paiement et non une autre personne mal intention-née. Ces informations

concernent notamment des données relatives à votre personne, à la transaction en cours ainsi qu'à vos habitudes de paiement antérieures.

Devoir de diligence concernant le code d'accès

Vous êtes tenu(e) (1) de ne pas communiquer à des tiers le code d'accès que vous avez con-figuré pour le paiement mobile, (2) de le conserver séparément de votre téléphone mobile et, en particulier, (3) de ne pas l'enregistrer, par exemple dans les mémos de votre télé-phone.

Blocage de Lidl Pay

Nous sommes en droit de bloquer votre accès à Lidl Pay, notamment dans l'un des cas sui-vants :

- si cela est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes ou ceux du prestataire de services de paiement ;
- en cas d'utilisation abusive ou frauduleuse de Lidl Plus ou de Lidl Pay ou si une telle utilisation est suspectée ;
- et enfin si vous avez désactivé l'option « authentification à deux facteurs » pour votre compte Lidl Plus. L'authentification à deux facteurs vous demande en outre de saisir à chaque nouvelle connexion à votre compte un code de vérification envoyé sur le numéro de téléphone mobile ou sur l'adresse e-mail que vous avez enregis-trée chez nous.

Le blocage de Lidl Pay signifie que vous ne pouvez plus effectuer de paiement avec ce ser-vice. Nous vous informerons de tout blocage de Lidl Pay, en précisant les raisons, dans la me-sure du possible avant que celui-ci ne prenne effet. Il en va de même pour toute réactiva-tion.

Désactivation de Lidl Pay

Nous sommes en droit de désactiver votre compte Lidl Pay, notamment dans le cas suivant :

- Saisie incorrecte cinq fois de suite de votre code d'accès à Lidl Pay ou de la date d'expiration de votre carte de crédit ou de débit.

La désactivation de Lidl Pay signifie que vous ne pouvez plus effectuer de paiement via Lidl Pay.

Oubli du code d'accès

Si vous avez oublié votre code d'accès Lidl Pay, vous pouvez le réinitialiser et en définir un nouveau sans perdre les données que vous avez enregistrées.

Selon les informations de paiement que vous avez enregistrées sur Lidl Pay, vous devrez passer par une ou deux étapes de vérification de sécurité pour saisir un nouveau code d'accès. Ces vérifications peuvent comprendre la saisie des informations de paiement, la validation de votre numéro de téléphone mobile ou d'autres détails tels que la date d'expiration de la carte de débit ou de crédit enregistrée.

4.2.11 Points Lidl

Généralités

Le programme de fidélité Lidl Plus vous permet de cumuler des points numériques (« points Lidl ») lors de vos achats dans tous les magasins en Belgique. Vous pouvez échanger vos points contre des coupons disponibles dans Lidl Plus.

Cumul de points

Pour cumuler des points, vous devez vous identifier en caisse lors du paiement avec votre carte de fidélité numérique Lidl Plus. Les points sont calculés en fonction de votre historique d'achat et attribués à votre numéro de client Lidl Plus. Vous recevez 1 point pour chaque euro dépensé dans les magasins Lidl. Cela s'applique à tous les achats effectués dans les magasins Lidl (à l'exception des cartes cadeaux, prépayées et téléphoniques).

Les points sont crédités 48 heures après votre achat dans un magasin Lidl (« disponibilité »). Vous pouvez consulter votre solde de points à tout moment dans l'application Lidl, sous Points Lidl > Historique.

Vous pouvez cumuler des points chaque jour pour les 5 premiers achats maximum.

Échange de points et de coupons

Vous pouvez échanger vos points dans Lidl Plus lorsque vous atteignez le nombre de points requis pour obtenir des coupons faisant office de réductions sur l'assortiment de produits des magasins Lidl. Lors de l'échange des points, des conditions d'échange complémentaires (y compris les règles relatives à la période de validité) peuvent s'appliquer. Vous pouvez con-sulter ces conditions sur la page détaillée de chaque coupon (avant d'échanger les points). La durée de validité prévue dans les conditions

d’échange complémentaires dépend de la dis-ponibilité et du stock des produits dans le magasin que vous avez sélectionné. Pour utiliser les coupons dans un magasin Lidl, vous devez les activer dans Lidl Plus sous l’onglet « Cou-pons » et vous identifier ensuite, lors de vos achats, avec votre carte de fidélité numérique Lidl Plus.

Si un coupon que vous avez obtenu grâce à vos points Lidl expire, vous pouvez contacter notre service client, par exemple via notre formulaire de contact dans l'application ou par téléphone. Notre service client prolongera la validité du coupon ou, si une prolongation n'est pas possible en raison d'une rupture de stock, recréditera les points Lidl utilisés sur votre compte de points.

Les points cumulés ne peuvent être ni échangés contre de l’argent ni déduits du montant total de vos achats. Vous pouvez échanger vos points dans les magasins Lidl participants. Les coupons de récompense peuvent être échangés à la caisse de tous les magasins du pays.

Expiration des points

Les points non utilisés expirent 24 mois après leur mise en disponibilité.

Si vous retournez des achats, les points acquis pour ces achats vous sont retirés. Pour les articles retournés liés à des coupons acquis avec des points, aucun point ne sera restitué. Cela peut entraîner un solde de points négatif, que vous pouvez à nouveau créditer avec de nouveaux points.

Si vous mettez fin à votre participation conformément à l’article 10 ou à l’utilisation de votre compte My Lidl Plus, tous vos points seront perdus. Dans ce cas, vous n’êtes pas tenu de régler un solde de points négatif.

4.2.12 Boutique en ligne/autres services numériques

Nous recevons des informations détaillées sur votre utilisation des services en ligne ou d’autres applications, sites web ou autres services numériques d’une société du groupe Lidl, tels que le service Click and Collect, les recettes en ligne, l’application Monsieur Cuisine, l’application Lidl Home, etc. (notamment les produits sélectionnés et achetés, les informa-tions de paiement et les informations sur le mode de livraison, vos réponses aux sondages, votre participation aux jeux-concours, les produits placés dans votre panier, la fréquence de vos achats, vos données de suivi, vos recettes préférées sélectionnées, etc.) et nous les as-socions, si possible, à votre personne, à votre adresse e-mail ou à votre numéro de client. Nous combinons également les données collectées avec les informations sur les produits que vous avez achetés en magasin, afin de pouvoir vous proposer des offres personnalisées en fonction de vos

préférences et de vos intérêts, de vous proposer de participer à des promo-tions spéciales et d'adapter au mieux nos actions marketing à votre profil.

4.3 Analyse des données

Les données mentionnées à l'article 4.2 sont rassemblées dans notre base de données. Nous analysons ces données afin d'identifier les informations susceptibles de vous intéresser, et de vous les envoyer ou de vous les afficher en priorité. Pour déterminer vos éventuels inté-rêts en matière de produits, nous utilisons également des méthodes mathématiques et sta-tistiques, en tenant compte de notre assortiment de produits. À cette fin, vos données à caractère personnel sont comparées à celles d'autres clients. Cette comparaison nous per-met de déduire quels autres produits et promotions, qui ont suscité l'intérêt d'autres clients ayant des intérêts similaires, pourraient également vous intéresser ainsi que d'autres clients. Lidl n'assume toutefois aucune obligation légale quant au fait que le traitement des données fonctionnera toujours de la manière décrite. Sous réserve de votre consentement, nous réalisons des analyses sur votre utilisation de l'application ainsi que des profils de segmenta-tion des utilisateurs. Ces informations sont associées à votre personne aux fins publicitaires visées par le présent contrat. De plus, nous acquérons ainsi des connaissances générales qui servent à optimiser notre application et à mesurer le succès de nos campagnes publicitaires. À cet effet, nous mettons à la disposition de nos partenaires publicitaires des données statis-tiques anonymes sur le succès de leurs campagnes publicitaires à des fins de facturation. Nos partenaires publicitaires ne peuvent pas relier ces informations à votre personne (en ce qui concerne les autres transferts de données, nous vous renvoyons à notre politique de protec-tion des données applicable à Lidl Plus).

Afin de susciter votre intérêt pour des catégories de produits que vous n'achetez pas habi-tuellement, il est possible que vous receviez dans Lidl Plus des offres pour d'autres catégo-ries de produits. De plus, il est probable que certains groupes d'utilisateurs bénéficient de taux de réduction différents pour une même catégorie de produits, afin de tester des pro-motions commerciales de Lidl.

5. Conditions générales d'utilisation du service

5.1 Utilisation

Pour utiliser le service, vous avez besoin d'un numéro de téléphone mobile valide, d'une adresse e-mail et d'un compte Lidl Plus.

De plus, pour pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités de Lidl Plus, il vous faut télécharger le logiciel à partir d'une App Store. Il existe des versions spécifiques du logiciel pour différents types de téléphones mobiles. Dans le cas de certains types de téléphones, il peut être im-possible de proposer un logiciel adapté pour des raisons techniques. Si aucune version adap-tée du logiciel n'est disponible pour votre

téléphone mobile, vous ne pouvez pas utiliser les services. Lidl Stiftung s'efforce toutefois de proposer le logiciel pour le plus grand nombre possible de modèles différents. En raison de l'évolution constante de l'assortiment de pro-duits sur le marché des terminaux mobiles, Lidl Stiftung ne peut pas fournir de liste actualisée de tous les téléphones mobiles permettant d'utiliser les services.

L'utilisation du service nécessite la transmission régulière de données à partir de votre télé-phone mobile. L'étendue et la fréquence de la transmission des données dépendent du type et de l'étendue de l'utilisation des services. Les frais de connexion pour la transmission des données sont à votre charge. Le montant dépend du contrat conclu entre vous et l'opérateur de téléphonie mobile concerné. L'utilisation complète du service nécessite un téléphone mobile ou une connexion Internet.

Les frais d'installation d'une connexion Internet ainsi que son entretien sont à la charge de l'utilisateur et ne font pas partie des services proposés par Lidl Stiftung. Seule la relation con-tractuelle entre vous et votre fournisseur d'accès à Internet est responsable de ces frais.

L'utilisation du service nécessite en outre un niveau de batterie et une luminosité d'écran suffisants pour scanner les QR codes lors du passage en caisse.

Vous vous engagez à installer les mises à jour que nous vous proposons. Vous en serez in-formé en conséquence pendant l'utilisation du logiciel. L'utilisation du service sur des termi-naux manipulés (par exemple par jailbreak/rooting) n'est pas autorisée.

5.2 Langue

Lidl Plus prend en charge les langues suivantes : allemand, anglais, bulgare, croate, danois, espagnol, estonien, finnois, français, grec, hongrois, italien, letton, lituanien, néerlandais, polonais, portugais, roumain, russe, serbe, slovaque, slovène, suédois et tchèque.

5.3 Blocs d'accès

Le compte Lidl Plus est protégé par un mot de passe afin de garantir la sécurité des données de l'utilisateur.

5.4 Mises à jour

L'utilisation complète du service nécessite une mise à jour régulière de l'application Lidl.

6. Fonction de réservation

Le présent article 6 s'applique à l'utilisation de la fonction de réservation. La fonction de réserva-tion est uniquement disponible dans Lidl Plus.

6.1 Objet

La fonction de réservation vous permet de réserver les produits décrits plus en détail dans Lidl Plus et de les retirer ensuite dans un magasin de votre choix. Pour cela, vous devez d'abord vous inscrire au service via Lidl Plus, conformément aux dispositions de l'article 3. Veuillez noter que certains produits de notre assortiment ne sont disponibles que pour une durée limitée. C'est pourquoi nous nous réservons le droit de limiter ou de désactiver la fonction de réservation dans Lidl Plus à tout moment, même sans préavis.

6.2 Caractère non contraignant de la réservation

Une réservation est non contraignante, c'est-à-dire que vous ne devez pas encore la payer. Elle ne crée aucune obligation contractuelle principale, c'est-à-dire qu'elle ne vous oblige pas à acheter et ne vous confère pas de droits sur la disponibilité ou le transfert de propriété des produits.

6.3 Processus de réservation

La fonction de réservation de Lidl Plus vous indiquera automatiquement les produits dispo-nibles dans le magasin que vous avez sélectionné. Si les produits ne sont pas disponibles dans le point de vente sélectionné, vous avez la possibilité d'en choisir un autre. Vous effectuez une réservation en sélectionnant d'abord dans Lidl Plus le produit dans la quantité souhaitée et en cliquant sur « Réserver » pour ajouter le produit à votre panier. Dans le panier, vous pouvez encore modifier la quantité des produits sélectionnés ou supprimer des produits du panier. La réservation est finalisée lorsque vous cliquez sur « Réserver maintenant sans en-gagement » dans le panier. Vous recevez ensuite un accusé de réception de votre réserva-tion à l'adresse e-mail que vous avez indiquée lors de votre inscription. Ensuite, dès que les produits réservés sont mis à votre disposition dans le magasin et sont prêts à être retirés, vous recevez une notification de retrait par e-mail. La durée exacte de mise à disposition de vos produits réservés dans le magasin sélectionné est indiquée dans Lidl Plus ainsi que dans la notification de retrait. Il n'est pas possible de prolonger le délai de mise à disposition dans le magasin. Vous pouvez également suivre l'état de votre réservation à tout moment dans Lidl Plus.

6.4 Retrait et achat en magasin

Pour retirer vos produits réservés, veuillez vous adresser à un employé du magasin sélec-tionné et lui communiquer le numéro de commande de la réservation que vous trouverez dans Lidl Plus, dans la confirmation de réservation ou dans la notification de retrait. L'achat des produits réservés s'effectue ensuite en réglant les produits sur

place, à la caisse du ma-gasin. Le partenaire contractuel est la société Lidl qui gère le magasin de retrait.

6.5 Modification et annulation de la réservation

Vous pouvez modifier ou annuler tout ou partie de votre réservation dans la section « Votre réservation » de Lidl Plus en cliquant sur « Modifier » ou « annuler la réservation ». En cli-quant sur le bouton « Modifier », votre réservation actuelle sera annulée et tous les produits que vous aviez réservés à nouveau versés à votre panier. Vous pouvez ensuite modifier le panier et confirmer à nouveau la réservation en cliquant sur « Réserver maintenant sans en-gagement ». Si vous ne confirmez pas à nouveau la réservation, aucun produit ne sera réser-vé. Après chaque modification ou annulation de votre réservation, vous recevrez un mes-sage de confirmation à l'adresse e-mail que vous avez indiquée lors de votre inscription.

Comme alternative à l'annulation ou si l'annulation de la réservation n'est techniquement plus possible parce que la réservation n'est plus « en préparation », vous pouvez également laisser votre réservation expirer en ne retirant pas les produits réservés dans le délai indiqué au point 6.3.

6.6 Historique

Tant que la fonction de réservation est active dans Lidl Plus, vos réservations sont affichées dans votre compte.

7. Vos obligations

Vous devez

fournir des données correctes lors de votre inscription et maintenir votre profil à jour ;
mettre à jour immédiatement votre numéro de téléphone mobile dans Lidl Plus en cas de changement ;
garder votre mot de passe secret et le modifier en cas d'utilisation abusive ou de suspicion d'utilisation abusive ;
utiliser le service conformément à la législation en application.
Veuillez également noter que nous utilisons en premier lieu votre numéro de téléphone mobile pour vous identifier en tant que titulaire autorisé de votre compte Lidl Plus. Il est donc particulièrement important que votre numéro de téléphone mobile actuel soit toujours en-registré dans Lidl Plus. C'est la seule façon de garantir que vous puissiez toujours accéder à votre compte Lidl Plus, même si vous oubliez votre mot de passe, et d'empêcher tout accès non autorisé à votre compte Lidl Plus par des tiers en cas de changement de numéro de télé-phone mobile.

8. Rétractation

8.1 Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours à compter de la date de conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez notifier votre décision de révoquer le pré-sent contrat par une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple par courrier postal, une télé-copie ou un e-mail) à

Lidl Stiftung & Co. KG

Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm

Allemagne

Adresse e-mail: privacy@lidlplus.be

Vous pouvez utiliser à cet effet le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, qui n'est toute-fois pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous envoyiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

En cas de résiliation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que vous avez effectués, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison autre que le mode de livrai-son standard le moins coûteux que nous proposons), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de résiliation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour effectuer la transaction initiale, sauf accord contraire exprès mutuel ; des frais ne vous seront en aucun cas facturés pour ce rembour-sement.

Si vous avez demandé que les services commencent pendant le délai de rétractation, vous devrez nous verser un montant raisonnable correspondant à la part des services déjà fournis jusqu'au moment où vous nous informez de l'exercice de votre droit de rétractation à l'égard du présent contrat par rapport à l'ensemble des services prévus dans le contrat.

8.2 Modèle de formulaire de rétractation

Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez résilier le contrat, veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer).

- À Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, Allemagne, adresse e-mail : privacy@lidlplus.be :

-J'/nous (*) annule/annulons par la présente le contrat conclu par moi/nous (*) pour l'achat des biens suivants (*)/la prestation du service suivant (*)

-Commandé le (*)/reçu le (*)

-Nom du/des consommateur(s)

-Adresse du/des consommateur(s)

-Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification sur papier)

-Date

_____

(*) Biffer les mentions inutiles.

9. Garantie

La garantie légale pour les défauts s'applique.

10. Responsabilité

Les exploitants de chaque service en ligne sont seuls responsables de la fourniture de leurs services. Lidl Stiftung ne peut pas être tenue responsable des éventuelles réclamations dé-coulant de ces services. Il en va de même pour les contributions d'autres tiers indépendants, comme celles d'un fournisseur d'accès à Internet.

Notre responsabilité est illimitée en cas de faute intentionnelle, de faute grave ou de négli-gence grave, ainsi qu'en cas de décès, de blessure physique ou d'atteinte à la santé.

En cas de négligence simple, notre responsabilité n'est engagée qu'en cas d'enfreinte à une obligation contractuelle essentielle. On entend par obligation contractuelle

essentielle toute obligation dont l'exécution est nécessaire à l'exécution du contrat et sur laquelle le cocon-tractant peut normalement compter. Dans ce cas, notre responsabilité est limitée aux dom-mages typiques et prévisibles au moment de la conclusion du contrat.

Ces limitations de responsabilité s'appliquent également à nos collaborateurs, mandataires et auxiliaires d'exécution.

Toute responsabilité de notre part pour les garanties expressément désignées comme telles et pour les réclamations fondées sur la loi relative à la responsabilité du fait des produits reste entière.

Pour le reste, nous déclinons toute responsabilité.

11. Résiliation, suppression de données

Vous êtes en droit de mettre fin à votre participation à tout moment, sans motif, en cliquant sur la fonction « Supprimer le compte utilisateur ». Lidl Stiftung peut également résilier le contrat à tout moment sans motif valable. Une résiliation par Lidl Stiftung est notamment envisageable si l'utilisateur enfreint les présentes conditions de participation. En attendant la clarification des incidents concernés, il peut d'abord être procédé à un simple blocage des données utilisateur. Nous nous réservons en particulier le droit de supprimer votre compte Lidl Plus en cas de fausses déclarations. Le droit des parties de résilier le contrat de manière extraordinaire pour un motif grave reste inchangé.

12. Service clientèle

Si vous avez des questions, veuillez contacter notre service clientèle au moyen Formulaire de contact.

13. Dispositions finales

La Commission européenne met en ligne à l'adresse suivante http://ec.europa.eu/consumers/odr/ une plateforme en ligne de règlement des litiges. Nous ne sommes toutefois pas tenus de participer à la procédure de règlement des litiges de consommation devant un conseil d'arbitrage des consommateurs nous n'y sommes pas non plus disposés.

Les présentes conditions de participation régissent exclusivement les relations commerciales avec les clients résidant (y compris temporairement) en Belgique. L'offre d'une langue sup-plémentaire dans Lidl Plus n'y change rien non plus.